

PROJET D'ETABLISSEMENT

Multi accueil L'EAU DES COLLINES

(Adopté par délibération N°2021-093)

SOMMAIRE

1. Description de l'établissement	p.2
1.1 Gestionnaire	p.2
1.2 Caractéristiques fonctionnelles	p.2
2. Projet social	p.3
2.1 Données générales de la ville de Draguignan	p.3
2.2 Profil des familles	p.4
2.3 Démographie enfantine	p.4
3. Présentation du Service Petite Enfance	p.4
3.1 Evolution de l'accueil	p.4
3.2 Différents types d'accueil	p.5
3.3 Les établissements petite enfance	p.5
3.4 Modalités d'inscription	p.6
3.5 Admission de l'enfant dans l'établissement	p.6
3.6 L'information des familles	p.6
4. Projet éducatif	p.7
4.1 L'accueil	p.8
4.1.1 La période de familiarisation	
4.1.2 Le temps des transmissions	
4.1.3 La diversité	
4.1.4 L'accueil des enfants à besoins spécifiques	
4.2 Le bien-être de l'enfant	p.9
4.2.1 Les besoins	
4.2.2 Le jeu	
4.2.3 L'éveil	
4.2.4 L'exploration sensorielle	
4.2.5 Le portage physiologique	
4.3 L'accueil des familles	p.10
4.3.1 Les besoins	
4.3.2 La participation	
4.3.3 L'accompagnement à la parentalité	
4.3.4 Le café des parents	
4.3.5 Le conseil d'établissement	
4.4 L'équipe d'accueil	p.11
4.4.1 Le travail en équipe	
4.4.2 Les pratiques professionnelles	
5. Projet spécifique de l'établissement	p.12
5.1 Présentation de l'établissement	p.12
5.2 Les temps forts de l'année	p.13
6. Compétences professionnelles mobilisées	p.14
7. Modalités des relations avec les partenaires extérieurs	p.16
7.1 Réseau interne	p.16
7.2 Réseau externe	p.16

1. DESCRIPTION DE L'ETABLISSEMENT

1.1. Gestionnaire

- NATURE JURIDIQUE : Mairie de Draguignan
- REPRESENTÉ PAR : Monsieur Richard STRAMBIO, Maire de Draguignan,
- ADRESSE : 28 rue Cisson 83300 DRAGUIGNAN
- TELEPHONE / FAX : 04 94 60 31 31 / 04 94 60 31 62

NOM DE L'ETABLISSEMENT : Multi-accueil « L'Eau des Collines »

- ADRESSE : Chemin Sainte Barbe Quartier des Collettes 83300 DRAGUIGNAN
- TELEPHONE : 04 94 50 73 81
- DATE D'OUVERTURE : 9 Juin 1980

NOM DE LA DIRECTRICE DE L'ETABLISSEMENT : Madame Emmanuelle ANTOINE

1.2 Caractéristiques fonctionnelles

Etablissement assurant l'accueil collectif, régulier et occasionnel, à temps plein ou temps partiel.

AVIS OU AUTORISATION D'OUVERTURE DU CONSEIL DEPARTEMENTAL :

- Date : Agrément le 9 juin 1980
- Capacité : 20 enfants
- Modalités d'accueil : Fixées selon le règlement de fonctionnement
- Age des enfants accueillis : de 18 mois à 4 ans

Le projet d'établissement du service petite enfance de la Ville de Draguignan est évolutif. Il a été élaboré à la suite du plan de formation des personnels de la petite enfance mis en place en 2006 en partenariat avec le Centre National de la Fonction Publique Territoriale.

Il a été construit en commun, discuté en réunions et élaboré en accord avec l'ensemble de l'équipe pour la fédérer et faire vivre le document une fois rédigé. Il est réajusté régulièrement à partir de l'évolution des pratiques de terrain.

Il répond à l'article R2324-29 du code de la santé publique.

2. PROJET SOCIAL

Introduction

Le projet social propose un socle commun de réflexion. Il sera amené à évoluer du fait des échanges permanents entre les professionnels, les partenaires, les familles et les élus.

Il décrit la raison d'être des établissements d'accueil du jeune enfant de la Ville de Draguignan et situe ainsi le service dans son cadre politique, économique, social et partenarial.

Les établissements de la petite enfance sont des lieux privilégiés pour l'intégration sociale, de par la rencontre et le partage avec d'autres enfants en dehors de la famille, mais aussi de par les activités proposées permettant à l'enfant une forme d'expression variée sur un plan physique, culturel, artistique et une ouverture sur le monde extérieur.

Il est donc nécessaire de rédiger un projet social du service petite enfance commun aux quatre établissements de la ville et de le communiquer à nos partenaires.

2.1 Données générales de la ville de Draguignan

La ville de Draguignan est la ville centre de la communauté d'agglomération « Dracénie Provence Verdon » qui comporte 23 communes et plus 100 000 habitants, soit 10% de la population du Var. La communauté d'agglomération est un territoire très attractif dont la démographie évolue favorablement chaque année.

Sous-préfecture du Var, Draguignan fait également preuve d'un dynamisme démographique prononcé. Aujourd'hui plus de 40 000 habitants y vivent dont 17,9% ont 14 ans et moins.

Draguignan est une commune où l'activité est essentiellement tertiaire. Près du tiers de sa population est de près ou de loin liée aux activités de l'armée, de ce fait la population active est majoritairement constituée de fonctionnaires.

Plusieurs études ont récemment placé la zone d'emploi de Draguignan parmi celles qui connaissent la plus forte croissance au niveau national.

En tant que ville centre de la communauté d'agglomération, Draguignan dispose de nombreux services de proximité qui contribuent à son dynamisme :

- la Sous-Préfecture, le Conseil Départemental, un palais de justice, la chambre de commerce et d'industrie, la chambre des métiers, un centre des impôts, le cadastre départemental, Pôle emploi mais aussi des organismes de formations supérieures : l'ESPE (ex IUFM), une faculté de droit, un IUT, une école des professions de santé, des établissements dispensant des BTS, deux lycées, trois collèges publics, un GRETA, une mission locale, un centre hospitalier...

- un réseau de transport urbain et inter-urbain

- des équipements sportifs : deux piscines (une seule couverte), quatre stades et une quinzaine d'autres équipements (gymnases, skate park, terrains extérieurs...)

- des équipements culturels : une médiathèque, un théâtre, le conservatoire, trois musées, des lieux d'expositions, un complexe cinématographique de 7 salles, les archives départementales
- pratiquement 200 associations (environ 100 sportives et 80 culturelles et de loisirs) dont un centre social et culturel, une ludothèque, une structure gérant trois espaces publics numériques
- des établissements d'accueil de la petite enfance
- des services municipaux destinés à la jeunesse : un service jeunesse, un kiosque jeunesse (BIJ, point cyber), une maison de l'étudiant.

2.2 Profil des familles

Installé en avril 2009, le logiciel petite enfance permet d'avoir une lisibilité sur le profil des familles pré-inscrites comme le nombre de situations monoparentales, le nombre de familles dont les 2 parents travaillent, le nombre de familles bénéficiaires de minima sociaux, le nombre de familles suivies par le Conseil Départemental (ASE, PMI)...

2.3 Démographie infantine

Le service Départemental de Protection Maternelle et Infantile recueille les données des certificats de santé et a ainsi estimé à environ 510 le nombre de naissances par an.

Il dénombre 1500 enfants de 0 à 3 ans et 3000 enfants de 3 à 6 ans.

3. PRESENTATION DU SERVICE PETITE ENFANCE

L'accueil dans les établissements petite enfance

3.1 Evolution de l'accueil

Face à l'évolution de la société, de la typologie des familles et du monde du travail, la demande d'accueil s'est modifiée. La ville de Draguignan répond au mieux à la demande des familles dracénoises conformément au décret du 7 juin 2010 relatif aux établissements et services d'accueil des enfants de moins de six ans.

Parallèlement et sous l'impulsion de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales (CNAF), la ville de Draguignan a introduit la notion de temps d'accueil correspondant aux besoins des familles : le rythme de présence des enfants est alors déterminé en heures par semaine, réservées à partir d'un contrat annuel établi à l'arrivée de l'enfant et facturées mensuellement.

La participation familiale se calcule en fonction des revenus des parents, quel que soit le type d'accueil contractualisé, avec un plancher minimum et maximum, redéfini chaque année par la CNAF.

Les places en établissements collectifs ne sont plus alors occupées à 100% mais à temps partiel. Pour optimiser les taux d'occupation, des enfants en accueil occasionnel ont pu intégrer les places laissées libres. C'est ainsi que tous les établissements, crèches et haltes-garderies, sont devenus des établissements « multi-accueil collectifs » offrant tous, simultanément, deux types d'accueil : régulier et occasionnel.

L'accueil d'enfants présentant un handicap ou atteints d'une affection chronique : peut être proposé à partir de l'avis du pédiatre de l'établissement. Il peut donner lieu à un projet d'accueil individualisé (PAI), qui sera établi en concertation avec le médecin traitant, la famille, le médecin de l'établissement, la puéricultrice et la directrice.

Il émane toujours d'un projet structuré et élaboré en équipe et en partenariat avec l'institution spécialisée qui prend en charge l'enfant.

L'accueil d'enfants dont le parent est bénéficiaire de minima sociaux : l'article D214-7 du code de l'action sociale et des familles précise qu'au moins un enfant par tranche de 20 places est accueilli au sein des établissements.

3.2 Différents types d'accueil

La législation en vigueur a conduit à modifier les termes couramment employés, abandonnant les termes crèche et halte-garderie pour définir :

a) L'accueil régulier : L'accueil est régulier lorsque les besoins d'accueil sont connus à l'avance. Il est destiné aux parents souhaitant que leur enfant fréquente l'établissement régulièrement selon un planning établi à l'année, à temps plein ou à temps partiel.

b) L'accueil occasionnel : Les enfants sont accueillis de manière ponctuelle, en fonction des besoins des familles et sous réserve d'une place disponible. Les familles contactent à chaque fois l'établissement pour connaître les disponibilités et réservent en fonction des possibilités.

c) L'accueil d'urgence : Cet accueil est destiné aux parents qui subissent un imprévu : mode de garde habituel défaillant, hospitalisation... C'est un accueil ponctuel et limité dans le temps qui peut aller jusqu'à deux mois.

L'inscription est simplifiée, la demande est étudiée en transversalité pour un accueil rapide au sein de l'établissement disponible pour accueillir spécifiquement cette demande.

3.3 Les établissements petite enfance de la Ville

Le premier établissement du service Petite Enfance a été ouvert le 5 mai 1980.

Aujourd'hui le service Petite Enfance est composé de quatre établissements, d'une capacité totale d'accueil de 124 places.

4 établissements multi-accueil collectifs :

« **La Planète du Petit Prince** », agrément pour 60 enfants de 10 semaines à 4 ans, ouvert de 7h30 à 18h30.

« **Les Belugues** », Jardin d'Enfants, agrément pour 19 enfants de 2 ans à 6 ans, ouvert de 7h30 à 18h30.

« **Les Vignerons** », agrément pour 25 enfants de 10 semaines à 6 ans, ouvert de 5h30 à 20h30.

« **L'Eau des Collines** », agrément pour 20 enfants de 18 mois à 4 ans, ouvert de 7h30 à 18h30.

1 relais assistants maternels : (RAM) ouvert au public du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h30.

1 lieu d'accueil enfants parents (LAEP) ouvert au public 5 demi-journées par semaine.

1 service administratif appelé « Service Petite Enfance ».

3.4 Modalités d'inscription

Seules les familles domiciliées ou contribuables sur la commune de Draguignan peuvent se pré inscrire. Les pré-inscriptions s'effectuent au Service Petite Enfance sans RDV.

Il s'agit d'une pré-inscription administrative avec collecte des pièces essentielles à la constitution du dossier. C'est aussi un temps d'échange et d'écoute avec les familles sur les besoins d'accueil pour une meilleure orientation.

Une commission d'attribution des places a lieu une fois par an au printemps.

Elle est composée de l'Adjoint au Maire délégué à la petite enfance, des directrices d'établissement, des parents élus au conseil d'établissement. Cette commission étudie les dossiers de pré-inscription en fonction des places disponibles, des critères de priorité et des demandes des familles.

Les propositions sont ensuite transmises à M. le Maire pour acceptation.

3.5 Admission de l'enfant dans l'établissement

Une fois admis, l'enfant et sa famille sont accueillis au sein de l'établissement de façon individualisée.

L'établissement d'accueil ainsi que les professionnels, favorisent la participation des familles à la vie de l'établissement.

L'accompagnement des familles est valorisé par :

- une réunion d'accueil des nouvelles familles,
- la désignation d'une référente lors du premier rendez-vous des familles avec l'équipe
- la période d'adaptation et l'accueil individualisé de l'enfant,
- des rencontres individuelles organisées selon les besoins avec les professionnels concernés (directrice, puéricultrice, psychologue, pédiatre, coordinatrice des enfants à besoins spécifiques).

La participation des familles à la vie de l'établissement est encouragée par :

- l'invitation aux différents événements qui ponctuent l'année, aux fêtes de fin d'année,
- l'animation d'activités ponctuelles au sein de l'établissement,
- l'organisation de rencontres thématiques familles / professionnelles,
- la participation aux sorties,
- les conseils d'établissement.

3.6 L'information des familles

Les informations concernant le service sont disponibles :

- au secrétariat du Service Petite Enfance,
- sur le site Internet de la ville,
- par le biais du journal municipal de la ville de Draguignan,
- un accueil individualisé des familles peut s'organiser sur rendez-vous avec des professionnels de la petite enfance.

4. PROJET EDUCATIF

Introduction

Les projets éducatifs des six établissements du Service Petite Enfance (4 eaje, 1 RAM et 1 LAEP), sont unifiés, poursuivant un projet global d'accueil de la petite enfance, et s'articulent autour de fiches actions.

Ils s'inspirent de la CHARTE NATIONALE POUR L'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT élaborée par le Ministère des familles, des enfants et des droits des femmes en 2017.

L'objectif principal de chacune des équipes est d'assurer à l'enfant un accueil et un accompagnement de qualité, en l'absence des parents, sans se substituer à eux, en veillant à leur santé, à leur sécurité, à leur bien-être, à leur bon développement et à leur intégration dans les situations de maladie ou de handicap. Cet accueil contribue à l'épanouissement de l'enfant et à sa socialisation, pour le préparer au mieux à sa future vie de citoyen.

Durant l'année 2019, ce projet a été réactualisé, au cours de journées pédagogiques, il est désormais issu d'un travail collaboratif de tout le personnel Petite Enfance :

- agents techniques,
- CAP AEPE : CAP accompagnant éducatif Petite enfance,
- AP : auxiliaire de puériculture
- EJE : éducatrice de jeune enfant
- Directrices,
- Coordinatrices,
- Puéricultrices,
- Psychologue,
- Responsable du service.

Définir un accueil de qualité :

- c'est placer l'enfant et sa famille au cœur des pratiques,
- c'est aussi aborder la complexité des relations avec les parents et tous les professionnels de l'accueil,
- c'est mobiliser les pratiques les plus pertinentes possibles et engager tous les partenaires impliqués en considérant, pour chacun, leurs ressources et leurs complémentarités.

Garantir un accueil de qualité nécessite de prendre en compte les attentes et les besoins de l'enfant, des familles et des professionnels.

Dans le souci de poursuivre cet objectif, le Service Petite Enfance s'attache à organiser et à faire évoluer ses pratiques professionnelles, favorise la coopération entre les établissements tout en respectant la spécificité de chacun d'entre eux.

A ce titre, les 4 valeurs principales portées par le service Petite Enfance ont été retenues :

- La bienveillance
- La co-éducation
- La diversité
- L'autonomie

Ces valeurs sous-tendent les projets et actions menés par les équipes au quotidien auprès des enfants et des familles.

4.1 L'accueil

4.1.1 La période de familiarisation

Accueillir un enfant et sa famille, c'est d'abord les aider à se séparer.

La familiarisation est individualisée et personnalisée : l'enfant et sa famille sont présentés à l'accueillante référente qui va les accompagner pas à pas tout au long de cette période.

Cette étape est importante et préalable à l'entrée définitive de l'enfant dans l'établissement. Elle demande une attention toute particulière et suppose des échanges, des précisions, des questionnements.

Le Projet d'Accueil Personnalisé (PAP) est un support d'échange et de communication évolutif, entre les parents, et les professionnels, qui recueille les informations concernant les habitudes et les besoins de l'enfant.

Se séparer pour l'enfant et les parents est un moment particulier, toute l'équipe est présente pour les accompagner, dès leur arrivée. Ce temps privilégié permet de créer un climat de confiance.

La familiarisation est une période qui permet à l'enfant et à sa famille de trouver leurs repères dans un environnement stable grâce à cette relation qui s'établit progressivement au fil des différents temps.

Lors du premier rendez-vous avec la directrice, l'enfant et sa famille visitent les locaux, rencontrent l'équipe, la référente de l'enfant. Un planning est mis en place avec la famille l'objectif étant de mieux connaître les habitudes et savoir-faire parentaux.

Les objectifs de cette période accompagnée par une même référente sont multiples :

- Mettre en place une relation sécurisante pour l'enfant et sa famille.
- Favoriser le maintien du lien parent/enfant en l'absence du parent.
- Accompagner au mieux la séparation.
- Connaître l'enfant dans son individualité.

4.1.2 Le temps des transmissions

C'est un moment d'échanges entre les accueillantes et la famille.

Les transmissions entre parents et professionnels sont l'occasion de donner les informations quotidiennes autour de l'enfant (dernier repas, dernier change, temps de sommeil, temps de jeu...) illustrées d'anecdotes tirées de la journée mais aussi, et surtout, de répondre aux questionnements, d'échanger, d'observer ensemble et d'accompagner les séparations et les retrouvailles parents/enfant.

4.1.3 La diversité

L'accueil de la diversité sociale, culturelle, familiale est encouragé par le service petite enfance, conscient de son importance dans le cadre de la construction identitaire du tout-petit, de son épanouissement et du respect de la place de chacun au sein de la société.

L'accueil des enfants présentant un handicap requiert une attention particulière. Cet accueil est réfléchi en équipe pluridisciplinaire et en partenariat, dans le cas d'une prise en charge spécifique de l'enfant et de famille, et ce tout au long de l'accueil.

Le personnel est accompagné dans cet accueil par le pédiatre et le personnel compétent qui apportent les informations nécessaires pour mieux comprendre le handicap et pour faciliter les pratiques au quotidien.

4.1.4 Les enfants à besoins spécifiques

Par cet accueil le service petite enfance entend : les difficultés d'ordre physique, psychologique ou cognitif, qui perturbent la socialisation, l'accès aux apprentissages et à la citoyenneté d'un enfant.

Accueillir un enfant à besoins spécifiques, c'est avoir un projet autour et pour cet enfant, c'est penser sa place dans la collectivité.

Le personnel, la famille et l'enfant sont accompagnés dans cet accueil par différents professionnels ressource : le pédiatre, la psychologue, la coordinatrice des enfants à besoins spécifiques et la puéricultrice.

Ils apportent les informations nécessaires pour faciliter l'accueil et les pratiques au quotidien.

Un Projet d'Accueil Individualisé (PAI), pourra être établi par le médecin traitant, en concertation avec le médecin de l'établissement, la directrice, la puéricultrice du service petite enfance et la famille.

4.2 Le bien-être de l'enfant

4.2.1 Les besoins

L'établissement d'accueil est un lieu d'accueil collectif dans lequel les enfants vont pouvoir découvrir l'autre, puis prendre plaisir à rire, chanter et jouer ensemble. Le besoin d'appartenance à un groupe et le besoin d'être reconnu dans son individualité propre sont nécessaires au bon développement de l'estime de soi. Par ses relations avec ses pairs, l'enfant peut imiter, partager, se confronter, échanger et donc créer du lien avec des enfants de son âge.

De façon prioritaire, nous veillons à maintenir l'intérêt de l'enfant au cœur de nos pratiques. Pour apprendre à se séparer, à grandir, à se socialiser, nous respectons ses rythmes biologiques ainsi que les besoins de sécurité matérielle et affective.

Durant chaque temps de la journée de l'enfant, les professionnels sont soucieux des besoins et de la personnalité de l'enfant. L'individualisation, la mise en place de rituels et le respect des habitudes familiales et culturelles sont à la base de chaque intervention auprès de l'enfant en cohérence avec l'accueil collectif.

La verbalisation des interventions auprès de l'enfant offre le bain de langage nécessaire à la relation de confiance et la construction de l'estime de soi.

« Dans la collectivité, l'enfant doit trouver réponse à ses besoins. Ce n'est pas le collectif qui est à privilégier, c'est la personne dans le collectif. » A.DEROO

4.2.2 Le jeu

Le jeu est un moyen indispensable à l'enfant pour développer sa personnalité et sa créativité tout en lui apportant un cadre sécurisant.

L'enfant évolue librement dans le temps et l'espace, choisit ou non un atelier ou une activité, un jeu, choisit de se reposer, de rêver. Les temps d'activité sont propices aux interactions, les temps calmes permettent le retour sur soi, l'apaisement.

L'aménagement des lieux de vie est pensé pour faciliter le développement affectif, moteur, intellectuel et social de l'enfant, pour favoriser la rencontre d'enfants d'âges différents et pour permettre une adaptation progressive à l'environnement.

Le cadre, les règles de vie en groupe et les limites sont clairement posées pour sécuriser chaque enfant et favoriser les interactions.

4.2.3 L'éveil

Les activités d'éveil ont pour premier objectif d'être source de plaisir pour l'enfant et concernent tous les domaines de la construction de l'enfant : affectif, sensoriel, symbolique, cognitif et créatif, psychomoteur, relationnel et communicatif, social.

Les actions éducatives sont axées sur l'autonomie de l'enfant et le respect du rythme de chacun en fonction de son développement. Les professionnelles guident l'enfant sur le chemin de l'expérimentation, tout en lui laissant la joie de la découverte.

Sous forme d'activités animées, en individuel ou en collectif, l'action éducative fait référence à l'enfant en tant qu'individu spécifique, unique, acteur premier de sa socialisation par ses propres initiatives.

L'animation de l'accueillante a pour but d'initier, d'ouvrir, de soutenir, d'accompagner et de ne pas « faire à la place » mais de faire place à l'agir de l'enfant en tenant compte de ses compétences.

4.2.4 L'exploration sensorielle

Dans tous les établissements, une expérience sensorielle est proposée à travers les « espaces bulles ». Ces lieux sont destinés à vivre des moments de détente et de bien être dans un climat et un espace sécurisant au travers de sollicitations perceptives et sensorielles douces : c'est un moment privilégié entre adultes et enfants.

4.2.5 Le portage physiologique

La puéricultrice du service, monitrice certifiée et formatrice au portage physiologique pour les professionnels de la petite enfance, contribue à la mise en œuvre de ce projet. Elle forme les accueillants, informe les assistants maternel indépendants et accompagne les familles autour du portage avec pour objectifs la coéducation, le bien-être et la qualité d'accueil.

L'utilisation du portage répond aux besoins de proximité, de sécurité, de contact physique et psychique de l'enfant.

4.3 L'accueil des familles

4.3.1 Les besoins

Les parents ont besoin d'être entendus dans leur choix, confortés dans leur place de premier éducateur de l'enfant et accompagnés dans les étapes de la séparation par un accueil adapté, respectant discrétion et confidentialité.

Les différentes formes de participation des familles à la vie de l'établissement permettent d'instaurer continuité et cohérence de la vie de l'enfant au sein de sa famille et dans le lieu d'accueil, dans un objectif de coéducation.

Tout professionnel de l'accueil de la petite enfance est respectueux des choix éducatifs parentaux, dans la limite du bien-être de l'enfant.

A travers l'exercice de son métier, l'accueillante veille à véhiculer tolérance, écoute, non-jugement et bienveillance.

Par sa disponibilité et son écoute, la professionnelle installe une relation de confiance avec l'enfant et ses parents, pour une communication active de qualité.

4.3.2 Information et participation des familles

Les familles sont informées, en individuel et/ou en groupe, des modalités de fonctionnement de chaque établissement, notamment sous forme de réunion de « rentrée ».

Suite à cette rencontre, le livret d'accueil de l'établissement est distribué aux familles.

Il retrace le projet fil rouge, les grands événements de l'année et présente l'équipe des professionnels de l'établissement.

La documentation, sous forme de panneaux, est régulièrement affichée, pour présenter le quotidien des enfants, les activités proposées ou les sorties.

Les parents sont régulièrement sollicités pour participer à la vie de l'établissement et conviés sur les temps festifs qui ponctuent l'année.

Nous cherchons à mobiliser les compétences des parents en leur proposant l'animation ponctuelle d'activités, pour permettre aux enfants de faire de nouvelles expériences.

4.3.3 L'accompagnement à la parentalité

Au quotidien, sur la sollicitation des parents, les accueillantes accompagnent les questionnements sur le développement de l'enfant, sur les attitudes éducatives, répondent aux préoccupations des parents.

Lorsque les difficultés sont persistantes ou importantes, les parents peuvent rencontrer la psychologue du service petite enfance.

Cet espace de parole est organisé sur rendez-vous, à leur demande ou sur proposition, en fonction des échanges et des observations.

Des temps d'échange et de débats entre parents et professionnels sont animés régulièrement, développant les thèmes que demandent les familles.

4.3.4 Le café des parents

L'équipe propose un espace de parole entre professionnels et parents, temps différent de celui des transmissions. Ce moment, convivial et de partage autour d'une boisson chaude et de viennoiseries, vous permettra d'échanger entre parents et accueillantes en abordant divers sujets.

4.3.5 Le conseil d'établissement

Il a pour objectif d'associer les parents à la vie de l'établissement, de mieux connaître leurs besoins et de favoriser les échanges avec les professionnels et la responsable du service petite enfance.

Organisation :

L'élection est organisée à bulletins secrets

L'Inscription des parents candidats se fait auprès de la directrice

L'Information des familles se fait par voie d'affichage

Environ deux à trois conseils d'établissement ont lieu chaque année.

4.4 L'équipe d'accueil

4.4.1 Le travail en équipe

Il est un des principes fondamentaux de l'accueil car il permet un fonctionnement optimum de l'institution.

Chaque établissement bénéficie d'une coopération et d'une solidarité d'équipe. Un échange permanent permet de s'adapter aux situations complexes ou qui interrogent mais aussi de travailler sur les représentations, les valeurs, les peurs et les préjugés.

Le travail d'équipe existe à plusieurs niveaux :

- Réunions de direction, au niveau des directrices d'établissements et de la responsable du service.
- Réunions de travail, de bilans et groupes de réflexions thématiques.
- Réunions inter- établissements pour les projets transversaux.
- Réunions inter- établissements de régulation des pratiques d'accueil, d'encadrement et de management, groupes de parole des professionnelles.
- Réunions partenariales pour le suivi des enfants.
- Rencontres de soutien dans la pratique quotidienne.

4.4.2 Les pratiques professionnelles

L'observation est un outil de travail primordial et une action pédagogique à part entière auxquels les accueillantes sont sensibilisées.

Dans un objectif de co-construction, les pratiques, les réflexions et les expériences sont mises en commun pour définir le projet éducatif du Service Petite Enfance et le faire vivre. Il sert de base à une réflexion continue sur la pédagogie mise en œuvre au quotidien.

Cette harmonisation des pratiques prend en compte la diversité des approches. La pluralité des regards, des représentations, les formations variées et complémentaires, apportent une grande richesse aux pratiques.

Les professionnelles s'engagent dans la formation continue pour actualiser les savoirs petite enfance et partager les expériences avec d'autres communes, ou associations.

Un espace documentation est à la disposition de l'ensemble des professionnels où sont rassemblés des revues et livres traitant divers sujets professionnels.

Enfin, l'accueil de stagiaires permet de transmettre et d'explicitier les pratiques développées au sein du service.

5. PROJET SPECIFIQUE DE L'ETABLISSEMENT

5.1 Présentation de l'établissement

Implantée à proximité de l'école Marcel Pagnol et sur le boulevard Marcel Pagnol, « L'Eau des Collines » tire son nom de l'une des œuvres de cet auteur provençal.

A leur arrivée, parents et enfants sont accueillis dans un espace, équipé de canapés, leur permettant de s'asseoir et d'échanger en compagnie des professionnelles.

Chaque enfant dispose d'un porte-manteau avec sa photo, pour déposer ses affaires personnelles.

Une badgeuse se situant dans l'entrée permet la gestion administrative des présences des enfants.

Un panneau est disposé pour informer les familles concernant les activités réalisées durant la semaine, ainsi que le menu du mois.

La salle de vie est agencée en espace de jeu, de repas ou de repos, des couchettes amovibles sont installées pour le moment de la sieste.

Une structure de motricité occupe une partie de la pièce, un espace multi-sensoriel est à la disposition à différents moments de la journée.

Les espaces sont pensés pour offrir différents univers ludiques articulés autour du jeu afin que les enfants puissent s'épanouir en toute liberté, ce qui leur permet d'aller et venir au gré de leurs envies et des activités proposées. L'enfant est donc acteur de son jeu.

Le repas se déroule sur le principe du self-service où les enfants s'installent par petits groupes avec une accueillante. Ce sont des moments relationnels autour de la découverte, du partage, du plaisir et de la convivialité.

La cour est composée de deux structures motrices, de vélos, motos.

5.2 Les temps forts de l'année :

Durant le mois de juillet, nous organisons pour les futures familles une rencontre de l'équipe, ainsi qu'un moment individuel avec la référente de leur enfant.

Dès la rentrée un projet "fil rouge" est pensé en équipe et se déroulera tout le long de l'année, donnant lieu à différentes activités, manifestations et événements.

A l'occasion de la semaine du goût, au mois d'octobre, nous proposons « la quinzaine du goût. » C'est un moment convivial de partage et de nouvelles découvertes gustatives.

Début novembre nous organisons la fête de l'automne, des activités sont proposées sur ce thème en association avec les familles, elles peuvent participer à cette occasion aux différentes activités avec leur enfant.

La fête de Noël : un après-midi récréatif suivi d'un goûter sont proposés aux enfants et à leur famille, ce moment de l'année est un des plus appréciés.

Au mois de janvier, la galette est confectionnée par les enfants qui créent en parallèle des couronnes.

Le carnaval et ses crêpes, viennent ensuite.

La chasse aux œufs, est l'occasion de déguster des mets autour du chocolat.

La fête de la musique, permet de proposer des activités en chansons.

Enfin, la fête de fin d'année permet de se dire au revoir autour d'un spectacle et d'un temps convivial.

Une fois par mois nous confectionnons avec les enfants une nouvelle recette à découvrir. Elle peut être salée ou sucrée.

Un potager est créé selon les saisons, les enfants peuvent ainsi manipuler la terre, planter diverses graines et fleurs en collaboration avec les familles.

Dans le cadre de notre partenariat avec l'école maternelle Marcel Pagnol, nous avons la possibilité de faire découvrir un temps de classe aux enfants inscrits à l'école pour la prochaine rentrée.

Nous participons à des sorties régulières à la médiathèque à la découverte du livre, des visites au musée des arts et traditions populaires pour participer à des ateliers ludiques, pédagogiques et thématiques.

Cette liste n'est pas exhaustive et dépend également de la disponibilité des différents lieux pour nous accueillir.

Les anniversaires des enfants sont fêtés une fois par mois. A cette occasion, un atelier pâtisserie est organisé pour le goûter. Les familles sont les bienvenues pour participer à cet événement.

Un cahier de vie dans lequel y seront inscrites des comptines, les activités, les photos suit l'enfant toute l'année. Les familles peuvent également participer à sa réalisation.

L'intervenant du service jeunesse vient à la rencontre des enfants et propose des activités pour un temps d'éveil gymnique.

Les familles ont une grande place au sein du multi accueil. Elles peuvent partager un moment du quotidien avec leur enfant à tout moment de l'année.

6. COMPETENCES PROFESSIONNELLES MOBILISEES

Fonctions	Qualifications
Directrice	1 Educatrice de jeunes enfants
Encadrement des enfants	4 Auxiliaires de Puériculture 2 Titulaires du CAP Petite Enfance
1 Psychologue, 1 Pédiatre, 1 coordinatrice des enfants à besoins spécifiques, 1 Puéricultrice, 1 Agent Technique	

Leurs missions principales sont :

- de veiller au bien-être de l'enfant, à la satisfaction de ses besoins (tant physiques que psychiques)
- d'offrir à l'enfant un environnement adapté à son âge

La directrice : l'établissement est placé sous la responsabilité d'une directrice (éducatrice de jeunes enfants) qui veille au à la gestion administrative et financière de l'établissement, au bon fonctionnement de l'établissement, au respect du présent règlement et des textes en vigueur dans les équipements de la Petite Enfance.

L'éducateur de jeunes enfants : il est garant du projet éducatif. De par sa formation à l'observation, à l'écoute et à sa connaissance du développement de l'enfant, il contribue à son éveil, dans le respect de son individualité et de son rythme en menant des actions d'éducation et d'animation. Il dynamise l'équipe et coordonne les projets autour des valeurs communes du service.

L'auxiliaire de puériculture : organise et effectue l'accueil et les activités qui contribuent au bon développement de l'enfant dans le cadre du projet éducatif du service et du projet d'établissement. Elle a en charge le recueil des informations données le matin par la famille afin de pouvoir les retranscrire à la personne référente du groupe. De même, le soir, elle transmet les informations aux parents sur le déroulement de la journée d'accueil.

L'accompagnant éducatif petite enfance (CAP Petite Enfance) ou animatrice: Accompagne l'enfant dans ses découvertes et ses apprentissages et participe à la mise en œuvre du projet d'établissement et du projet pédagogique. Participe également à l'entretien des espaces de vie de l'enfant.

L'agent technique : Elle est chargée de l'entretien des locaux, réceptionne et réchauffe les plats, participe au repas des enfants, effectue l'entretien du linge.

Une équipe transversale travaille sur tous les établissements en coordination avec les partenaires médico-sociaux.

Elle est composée de :

La psychologue : La psychologue petite enfance conçoit et réalise des actions préventives auprès des enfants, des familles et des professionnels de la petite enfance.

Elle intervient à la demande en proposant une écoute individuelle, sous forme d'entretiens, ou encore collectivement par l'animation de rencontres avec les parents.

Elle réalise une observation des situations d'accueil en lien étroit avec les familles et les accueillantes.

La puéricultrice : en concertation avec le médecin de l'établissement et la famille, veille à la bonne adaptation des enfants, et au respect de leurs besoins. A l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints de maladie chronique nécessitant des soins ou une attention particulière. Aux modalités de délivrance des soins dont les enfants ont besoin et à la mise en œuvre des prescriptions médicales.

Le pédiatre référent :

*a pour fonction de garantir des conditions d'accueil tant sur le plan de la santé, de la sécurité, de l'hygiène, de l'éveil et du bien-être des enfants âgés de moins de six ans, en complémentarité de l'équipe pluridisciplinaire.

*de veiller à l'application des mesures préventives d'hygiène générale, des mesures à prendre en cas de maladie contagieuse ou d'épidémie, ou d'autres situations dangereuses pour la santé. Il est habilité à prendre toutes les mesures médicales préventives nécessaires à la santé des enfants.

*de définir les protocoles d'action dans les situations d'urgence, en concertation avec le directeur d'établissement, ou de service et, le cas échéant, la puéricultrice de l'établissement ou du service.

*d'organiser les conditions de recours aux services d'aide médicale d'urgence.

*d'assurer les actions d'éducation et de promotion de la santé auprès du personnel, en collaboration avec le professionnel de santé présent ou apportant son concours à l'établissement ou au service.

*de s'assurer que les conditions d'accueil permettent le bon développement et l'adaptation des enfants dans l'établissement en liaison avec la famille, le médecin de l'enfant, et l'équipe en concertation avec le directeur ou la puéricultrice de l'établissement.

*de veiller à l'intégration des enfants présentant un handicap ou atteints d'une affection chronique, ou de tout problème de santé nécessitant une attention particulière et le cas échéant, met en place un Projet d'Accueil Individualisé ou participe à son élaboration.

*d'assurer les visites médicales obligatoires pour les enfants de moins de 4 mois ou les enfants présentant un handicap ou atteints d'une affection chronique.

Le médecin de l'établissement, doit examiner les enfants avec l'accord des parents pour l'exercice des missions citées précédemment, et lorsqu'il estime nécessaire que ce soit à son initiative ou à la demande d'un professionnel de santé de l'établissement.

La coordinatrice des enfants à besoins spécifiques : c'est un agent titulaire du diplôme d'état d'éducatrice spécialisée. Elle coordonne l'accueil de l'enfant et de sa famille auprès des équipes dans les établissements du service petite enfance, elle fait le lien avec les partenaires médicaux sociaux et éducatifs (CAMSP, SESSAD, Education Nationale...), elle accompagne les pratiques professionnelles dans ces accueils spécifiques.

7. MODALITES DES RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES EXTERIEURS

Le service Petite Enfance est composé d'une équipe pluridisciplinaire de professionnels pour une prise en charge médico, psycho et socio-éducative de l'enfant.

Il travaille en relation avec un réseau interne et externe composé de différents partenaires pour permettre une continuité et une complémentarité à l'accueil de l'enfant au sein des établissements de la Petite Enfance.

Le rapprochement avec ces différents partenaires permet, par une démarche volontaire, de créer une prévention médico, psycho et socio-éducative ainsi qu'un accompagnement ou une orientation des familles.

7.1 Réseau interne

En interne, le service Petite Enfance collabore avec les différents services de la municipalité, intervenant notamment auprès des enfants et de leurs familles. (Pôle activités adaptées, service jeunesse, musée municipal...).

7.2 Réseau externe

Le secteur social et de santé : pour un enfant déjà suivi par un service social ou de santé (PRE, PMI, ASE, CMP, CMPP, CAMSP, Hôpital de jour, Sauvegarde de l'Enfance, SESSAD, MDPH)¹, il peut être demandé au service petite enfance d'accueillir cet enfant et sa famille.

Une fois accueilli, un projet d'accueil individualisé est mis en place, et établi en concertation avec le médecin traitant, la famille, le médecin de l'établissement et la directrice. Des échanges réguliers ont lieu entre les différents partenaires qui interviennent auprès de cet enfant (parents, puéricultrice, assistant social, éducateur, pédiatre) que ce soit pour l'accueil, pour le suivi de la prise en charge et au moment de la sortie pour l'orientation.

Le secteur scolaire : des visites sont organisées dans les écoles maternelles à proximité de l'établissement, afin de sensibiliser les enfants à ce nouveau lieu, de favoriser la rencontre avec les professeurs des écoles et les agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles, de souder les liens entre les enfants et d'accompagner les familles.

Le personnel travaille également au suivi et à l'orientation des enfants avec l'Education Nationale lors d'équipes éducatives afin d'intégrer des enfants en difficulté sociale, familiale ou des enfants présentant un handicap.

Le secteur culturel : des intervenants sont ponctuellement sollicités afin de sensibiliser les enfants aux activités artistiques. Les enfants se rendent dans les différents sites culturels de la ville et en fonction des programmations annuelles, en partenariat avec la Dracénie Provence Verdon agglomération.

Le secteur de la formation : le service formation de la mairie de Draguignan, intervient au niveau de la petite enfance et propose chaque année un plan de formation du service ainsi qu'un plan de formation individualisé.

Il participe à la mise en œuvre de la journée petite enfance proposée chaque année par le service.

¹ PRE : Programme de Réussite Educative ; PMI : Protection Maternelle et Infantile – ASE : Aide sociale à l'enfance – CMP : Centre médico-psychologique – CMPP : Centre médico-psycho-pédagogique – CAMSP : Centre d'action médico-sociale précoce – SESSAD Service d'Education Spéciale et de Soins A Domicile – MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées.

L'accueil des stagiaires : le service petite enfance travaille en partenariat avec différentes écoles, centres de formation et d'apprentissage dans les domaines de l'accueil de l'enfant, dans le secteur de la santé, de l'éducatif et du médico-social.

Enfin, la Caisse d'allocations familiales et la mutuelle sociale agricole sont des acteurs du partenariat, apportant leur aide technique et soutenant la participation financière des familles par le versement de la prestation de service unique.

Draguignan, le

Monsieur Richard STRAMBIO

Maire de Draguignan

Mme Emmanuelle ANTOINE

Directrice de l'établissement